

Regulamin serwisu internetowego SANBank Young

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://sanbankyoung.pl/>, zwanego dalej „Serwisem”.
2. Serwis prowadzi Nadsański Bank Spółdzielczy z siedzibą w Stalowej Woli, ul. Okulickiego 56c, 37-450 Stalowa Wola, zwany dalej „Bankiem”. Kontakt: bank@sanbank.pl, tel. 15 842 10 27.
3. Serwis służy bezpłatnemu udostępnianiu informacji o produktach i usługach Banku dla dzieci i młodzieży, aplikacjach bankowych, aktualnościach i wydarzeniach oraz umożliwia przeglądanie i pobieranie udostępnionych materiałów.

§ 2 Zasady korzystania z Serwisu

1. Przeglądanie Serwisu nie wymaga rejestracji. Do korzystania potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu i aktualna przeglądarka internetowa, a do odczytu dokumentów PDF — oprogramowanie obsługujące ten format. Użytkownik ponosi ewentualne koszty dostępu do Internetu według umowy ze swoim dostawcą.
2. Świadczenie usługi udostępniania treści rozpoczyna się na żądanie użytkownika z chwilą otwarcia Serwisu i kończy po jego opuszczeniu. Użytkownik może zakończyć korzystanie w każdej chwili, bez opłat na rzecz Banku.
3. Z Serwisu należy korzystać zgodnie z prawem. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, zakłócanie działania Serwisu oraz podejmowanie prób nieuprawnionego dostępu do jego systemów.
4. Korzystanie z Serwisu nie oznacza zawarcia umowy o produkt bankowy ani zgłoszenia do konkursu. Usługi bankowe, aplikacje, promocje i konkursy podlegają właściwym, odrębnym umowom i regulaminom.

§ 3 Informacyjny charakter treści Serwisu

1. Informacje o produktach i usługach zamieszczone w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty Banku w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 tego Kodeksu, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
2. Bank dokłada starań, aby publikowane informacje były rzetelne i aktualne. Szczegółowe warunki produktów i usług, w tym opłaty, oprocentowanie i zasady promocji, określają właściwe regulaminy, taryfy oraz dokumenty umowne. Przed podjęciem decyzji należy zapoznać się z tymi dokumentami. Dodatkowe informacje można uzyskać w placówkach Banku lub przez kontakt wskazany w zakładce „Kontakt”.
3. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumentów oraz odpowiedzialności Banku wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 4 Materiały i dostępność Serwisu

1. Teksty, zdjęcia, grafiki i oznaczenia zamieszczone w Serwisie mogą podlegać ochronie prawnej. Można z nich korzystać w granicach dozwolonych przez prawo lub na podstawie zgody uprawnionego podmiotu.
2. Bank dąży do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu. Mogą występować przerwy związane z pracami technicznymi lub usuwaniem awarii. Nie ogranicza to odpowiedzialności Banku na zasadach wynikających z przepisów prawa.
3. Po przejściu za pomocą odnośnika do innego serwisu zastosowanie mają zasady korzystania z tego serwisu.

§ 5 Zgłoszenia i reklamacje dotyczące Serwisu

1. Problemy z działaniem Serwisu oraz reklamacje dotyczące jego funkcjonowania można zgłaszać e-mailem na adres bank@sanbank.pl, telefonicznie pod numerem 15 842 10 27 lub pisemnie na adres Banku wskazany w § 1.
2. W zgłoszeniu należy opisać problem i podać dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi. Pomocne są adres podstrony i data wystąpienia problemu. Nie należy przysyłać haseł, kodów PIN ani kodów autoryzacyjnych.
3. Bank udziela odpowiedzi na reklamację dotyczącą działania Serwisu w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem.
4. Reklamacje dotyczące produktów i usług finansowych Banku są rozpatrywane w odrębnym trybie, zgodnie z właściwymi przepisami i zasadami udostępnionymi przez Bank. Powyższe postanowienia nie ograniczają możliwości ich składania.

§ 6 Prywatność i postanowienia końcowe

1. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych i plikach cookies zawiera odrębna „Polityka prywatności”, dostępna w Serwisie. Korzystanie z Serwisu ani zapoznanie się z Regulaminem nie zastępuje zgody wymaganej przepisami prawa.
2. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i odtworzenie przed rozpoczęciem korzystania z usług.
3. Bank może zmienić Regulamin ze względu na zmiany w przepisach prawa, funkcjach Serwisu lub w sposobie świadczenia usług. Każda nowa wersja Regulaminu jest udostępniana w Serwisie i obowiązuje od momentu jej opublikowania, bez naruszania praw nabytych użytkowników.