Deklaracja dostępności serwisu SANBank Young

Wstęp

Nadsański Bank Spółdzielczy dokłada starań, aby informacje o produktach i usługach były dostępne dla wszystkich użytkowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. Chcemy ułatwiać dzieciom, młodzieży oraz ich rodzicom i opiekunom korzystanie z informacji zamieszczonych w serwisie SANBank Young.

Deklaracja dotyczy strony internetowej https://sanbankyoung.pl/, prowadzonej przez Nadsański Bank Spółdzielczy z siedzibą przy ul. Okulickiego 56c, 37-450 Stalowa Wola, dalej „Bank". Serwis ma charakter informacyjny. Jego przeglądanie jest bezpłatne i nie wymaga rejestracji.

Dostępność cyfrowa strony

W działaniach związanych z dostępnością kierujemy się ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA.

Dostępność serwisu doskonalimy na bieżąco. Wprowadzane zmiany mają ułatwiać korzystanie ze strony osobom o różnych potrzebach. Jeżeli napotkasz trudność w dostępie do informacji, skontaktuj się z nami — możesz zgłosić problem i poprosić o przekazanie treści w innej formie.

Co oferujemy w zakresie dostępności

Struktura i nawigacja

Menu prowadzi do informacji o Kontach Powitalnych, aplikacjach, aktualnościach i kontakcie. Odnośniki do głównych działów, regulaminu serwisu oraz polityki prywatności znajdują się również w stopce. Serwis nie wymaga zakładania konta użytkownika ani logowania, aby zapoznać się z jego treścią. Przy rozwijaniu strony kierujemy się zasadą logicznego porządku treści i zrozumiałych nazw odnośników.

Dostęp do informacji

Treści serwisu są w języku polskim. Na stronie „Kontakt" udostępniamy adresy placówek, numery telefonów, adresy e-mail i godziny pracy. Jeśli treść strony lub dokument jest dla Ciebie niedostępny, skontaktuj się z nami i wskaż, jakiej informacji potrzebujesz oraz jaka forma jej przekazania będzie dla Ciebie dogodna.

Czytelność treści i materiały graficzne

W pracach nad serwisem uwzględniamy czytelność tekstów, odpowiedni kontrast, opisy istotnych grafik oraz możliwość korzystania z treści na różnych urządzeniach. Zależy nam na zrozumiałym przekazywaniu informacji o ofercie. Potrzeby użytkowników i zgłaszane uwagi pomagają nam wyznaczać kolejne usprawnienia.

Dostępność kanału telefonicznego i kontakt

W sprawach dotyczących serwisu i jego dostępności możesz skontaktować się z Bankiem:

- telefonicznie: 15 842 10 27, w godzinach pracy placówki;
- e-mailem: bank@sanbank.pl;
- listownie lub osobiście: Nadsański Bank Spółdzielczy, ul. Okulickiego 56c, 37-450 Stalowa Wola.

Numery telefonów i godziny pracy poszczególnych placówek znajdziesz na stronie https://sanbankyoung.pl/kontakt. W zgłoszeniu podaj adres podstrony lub nazwę dokumentu, opisz napotkaną trudność i wskaż preferowany sposób kontaktu.

Informacja o dostępności placówek

Informacje o dostępności architektonicznej i udogodnieniach w poszczególnych placówkach Banku znajdziesz na stronie https://sanbank.pl/placowki. Przed wizytą możesz skontaktować się z wybraną placówką, aby ustalić możliwość obsługi odpowiadającej Twoim potrzebom.

Skargi związane z dostępnością produktów i usług

Jeżeli jesteś konsumentem i uważasz, że produkt lub usługa Banku nie spełnia wymagań dostępności, możesz złożyć skargę. Przyjmujemy ją pisemnie — osobiście lub pocztą, ustnie — telefonicznie lub do protokołu w placówce, a także e-mailem na bank@sanbank.pl. Możesz również skorzystać z e-Doręczeń: AE:PL-43829-11993-WFVUW-21.

Co powinna zawierać skarga

Podaj imię i nazwisko, adres do korespondencji, e-mail lub numer telefonu oraz preferowany sposób kontaktu. Wskaż produkt lub usługę, opisz niespełnione wymaganie dostępności i zażądaj jego spełnienia. Możesz zaproponować sposób rozwiązania problemu. Brak wymaganych danych skutkuje pozostawieniem skargi bez rozpatrzenia.

Termin i sposób odpowiedzi

Odpowiemy wybranym przez Ciebie sposobem kontaktu w ciągu 30 dni od otrzymania skargi. W szczególnie skomplikowanej sprawie w tym terminie wyjaśnimy przyczynę opóźnienia i wskażemy nowy termin, nie dłuższy niż 60 dni od otrzymania skargi. Niedotrzymanie terminu oznacza uznanie skargi zgodnie z żądaniem; jego realizacja następuje do 6 miesięcy od otrzymania skargi.

Odpowiedź zawiera wynik rozpatrzenia oraz wymagane prawem uzasadnienie i pouczenia. Przy uwzględnieniu skargi wskazujemy termin realizacji żądania, nie dłuższy niż 6 miesięcy od odpowiedzi. Każdy może zawiadomić Prezesa Zarządu PFRON o niespełnianiu wymagań dostępności. Organem nadzoru dla usług bankowości detalicznej jest Rzecznik Finansowy. Informacje: https://rf.gov.pl/dostepnosc/.

Data sporządzenia deklaracji: 28 października 2026 r.